



## HOTEL DIRECTORY

Αγαπητέ επισκέπτη,

είμαστε στην ευχάριστη θέση να σας καλωσορίσουμε στο Cezaria Hotel.

Ο κατάλογος που κρατάτε στα χέρια σας , σας δίνει μία εμπειριστατωμένη εικόνα για τις εγκαταστάσεις και όλες τις υπηρεσίες που διαθέτει το ξενοδοχείο μας.

Ευχαριστούμε για την προτίμηση σας στο ξενοδοχείο μας . Για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση μη διστάσετε να επικοινωνήσετε με την Υποδοχή . Το προσωπικό του Hotel Cezaria θα φροντίσει για μια ευχάριστη κι άνετη διαμονή .

Η Διεύθυνση και το προσωπικό του Cezaria Hotel σας εύχεται να έχετε μια ευχάριστη διαμονή μαζί μας και να απολαύσετε το χρόνο σας στα Ιωάννινα!

## Παροχές δωματίων

- Αυτόνομη θέρμανση & Αυτόνομη ρύθμιση θερμοκρασίας στα δωμάτια
- Χώρος εργασίας με γραφείο
- Ηλεκτρονικές κλειδαριές
- Ελεγχόμενος κλιματισμός
- Τηλέφωνο με απευθείας τηλεφωνική γραμμή
- Σεσουάρ μαλλιών

- Μεγεθυντικός καθρέπτης περιποίησης
- Χρήσιμα προϊόντα περιποίησης
- Λουτρό με μπανιέρα
- Δωρεάν ασύρματη πρόσβαση σε internet υψηλής ταχύτητας (Wi-Fi)
- Τηλεοράσεις
- Χρηματοκιβώτιο
- Τηλέφωνο
- Μικρό ψυγείο
- Βραστήρας
- Προϊόντα παρασκευής ροφημάτων (καφέ, τσάι)
- Υδρομασάζ (διαθέτουν μόνο οι σουίτες)
- Ηχομονωτικά παράθυρα
- Κουρτίνες συσκότισης
- Καθημερινός καθαρισμός δωματίων
- Επιλογή μαξιλαρίων κατόπιν αιτήματος
- Βαμβακερές πετσέτες
- Αλλαγή πετσετών κατόπιν αιτήματος
- Προϊόντα περιποίησης
- Το ξενοδοχείο Cezarîa διαθέτει προσεγγμένους εσωτερικούς και εξωτερικούς χώρους με όλες τις απαιτούμενες παροχές

## **Γενικές παροχές**

- Υποδοχή (Reception) 24ωρης εξυπηρέτησης
- 24ωρη υπηρεσία δωματίου (Room service)
- Υπηρεσία αφύπνισης
- Πρωινό 7:00 – 11:00
- Μπουφές πρωινού με ποιοτικές λιχουδιές
- Σερβιριστό πρωινό a la cart με τοπικά, βιολογικά προϊόντα
- Πρωινό νωρίτερα απο την προκαθορισμένη ώρα. Παρακαλούμε ενημερώστε την υποδοχή
- Παροχή πρωινού σε πελάτες σε ειδικές συσκευασίες εφόσον ζητηθεί
- Παροχή ημερήσιων εφημερίδων & περιοδικών
- Γρήγορο check in
- Γρήγορο check out
- Υπηρεσία μεταφοράς αποσκευών
- Κεντρικό χρηματοκιβώτιο
- Κοινόχρηστος υπολογιστής (με χρέωση)
- Δυνατότητα εκτύπωσης fax – φωτοαντιγράφησης και σάρωσης
- Δυνατότητα παροχής lap- top ( με χρέωση)
- Δωρεάν ασύρματη πρόσβαση σε internet υψηλής ταχύτητας (Wi-Fi)
- Γιατρός (κατόπιν ζήτησης)
- Σίδερο και Σιδερώστρα (κατόπιν ζήτησης)

## **Παροχές εσωτερικών χώρων / Indoor facilities**

- Εστιατόριο
- Καφέ μπάρ
- Χώρος φύλαξης αποσκευών
- Κεντρικό χρηματοκιβώτιο στο χώρο της υποδοχής
- Εγκαταστάσεις συνεδρίων - δεξιώσεων /Conference / banquet facilities

## **Παροχές εξωτερικών χώρων**

Ο εξωτερικός περίγυρος του ξενοδοχείου χαρακτηρίζεται την ομορφιά του φυσικού τοπίου της περιοχής σε συνδυασμό με τις παρακάτω ανέσεις :

- Κήπος
- Παιδική χαρά
- Καφέ μπάρ
- Άνετος ιδιωτικός χώρος Parking

## **Κατόπιν αιτήματος παρέχονται / Upon request:**

- Υπηρεσία παροχής πρωινού νωρίς το πρωί / Early breakfast service
- Παροχή φαγητού ή πρωινού σε πελάτες σε ειδικές συσκευασίες / Pocket breakfast (κατόπιν αιτήματος)
- Take away breakfast/ dinner/ lunch (κατόπιν αιτήματος)
- Υπηρεσία στεγνού καθαρίσματος – πλυσίματος – σιδερώματος με παράδοση έως και 48 ώρες (κατόπιν αιτήματος) / Dry cleaning - washing - ironing service with delivery up to 48 hours (on request)
- Δυνατότητα προσθήκης παιδικού κρεβατιού / Ability to add a baby cot

## **Ζητήστε μας**

- Ενοικίαση αυτοκινήτου

## **Γλώσσες επικοινωνίας**

- Ελληνικά
- Αγγλικά
- Γερμανικά

## **HOTEL DIRECTORY**

**Υποδοχή ανοιχτή επί 24 ώρες**

**Υπηρεσία αφύπνισης και τηλεφωνική πρόσβαση επί 24h.**

### **Θέρμανση (χειμερινή περίοδος)**

Η θέρμανση λειτουργεί αυτόνομα . Κάθε δωμάτιο έχει το δικό του θερμοστάτη από όπου και μπορείτε να ρυθμίσετε τη θερμοκρασία του χώρου

### **Κλιματισμός (θερινή περίοδος)**

Η μονάδα κλιματισμού λειτουργεί από το τηλεχειριστήριο στο δωμάτιο σας. Κάθε δωμάτιο έχει το δικό του ανεξάρτητο κλιματιστικό. Παρακαλούμε, σιγουρευτείτε ότι όλα τα παράθυρα και οι πόρτες είναι κλειστά και το κλιματιστικό βρίσκεται στην ίδια λειτουργία (π.χ. να βρίσκονται στο «κρύο»).

Η χρήση των κλιματιστικών είναι άνευ χρέωσης. Παρακαλείστε να παραδώσετε το τηλεχειριστήριο του κλιματιστικού στην Υποδοχή κατά την αναχώρησή σας.

### **Παρουσία ζώων στο χώρο του ξενοδοχείου**

Τα ζώα δεν επιτρέπονται μέσα στα δωμάτια και / ή στο χώρο του ξενοδοχείου.

Κάποια αδέσποτα ζώα, ιδιαίτερα οι γάτες, εισέρχονται στο χώρο του ξενοδοχείου από μόνα τους. Παρακαλούμε να μην δίνετε σημασία, έτσι ώστε να αποθαρρύνονται από το να παραμένουν στο κατάλυμα.

### **Πρωινό**

Διάρκεια πρωινού άνω των 3 ωρών ( 07:00 έως τις 10:30 ) . Υπάρχει δυνατότητα πρωινού στο δωμάτιο, καθώς και υπηρεσία παροχής πρωινού νωρίς το πρωί (early breakfast service) σε ειδικές συσκευασίες εφόσον ζητηθεί ( παρακαλώ απευθυνθείτε στη ρεσεψιόν )

### **Υπηρεσία δωματίου**

Room service : 24 ώρες

### **Παροχή φαγητού**

Το ξενοδοχείο μας συνεργάζεται με παρακείμενο εστιατόριο ( με χρέωση ) παρακαλώ απευθυνθείτε στη ρεσεψιόν.

### **Υπηρεσία καθαριότητας**

Η ομάδα του housekeeping βρίσκεται στη διάθεσή σας, εάν χρειάζεστε επιπλέον πετσέτα, επιπλέον μαξιλάρι ή σιδερώστρα παρακαλώ επικοινωνήστε με τη ρεσεψιόν.

### **Δεύτερη υπηρεσία καθαριότητας το βράδυ**

Αλλαγή πετσετών, απομάκρυνση καλύμματος κρεβατιού ,άδειασμα καλαθιού απορριμμάτων)

### **Αλλαγή πετσετών**

Σε περίπτωση που χρειασθείτε αλλαγή πετσετών στο δωμάτιο σας, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με την Υποδοχή.

### **Υπηρεσία πλυντηρίου - στεγνού καθαρίσματος**

Η υπηρεσία πλυντηρίου είναι διαθέσιμη κάθε μέρα εκτός από τις εθνικές αργίες. Το ξενοδοχείο δε δέχεται ευπαθή υφάσματα, όπως για παράδειγμα το μετάξι. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με το προσωπικό μας στην υποδοχή

### **Υπηρεσία σιδερώματος**

Μπορούμε να σας παράσχουμε υπηρεσία σιδερώματος . Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλώ επικοινωνήστε με το προσωπικό μας στη υποδοχή.

### **Δωμάτια ημερήσιας χρήσης**

Καλείστε να εκκενώσετε το δωμάτιο σας πριν τις 12:00 το μεσημέρι, την ημέρα της αναχώρησής σας.

Αν η πτήση σας αναχωρεί αργά και θέλετε να έχετε κάποιο άλλο δωμάτιο για ημερήσια χρήση, αυτό θα μπορούσε να πραγματοποιηθεί (σύμφωνα με τη διαθεσιμότητα) έναντι μιας μικρής χρέωσης.

Παρακαλούμε, ενημερώστε την Υποδοχή νωρίτερα (τουλάχιστον δύο μέρες πριν) και μια λίστα προτεραιότητας θα συγκροτηθεί, βάση της διαθεσιμότητας των δωματίων.

### **Ολοκλήρωση διαμονής**

Η ώρα αναχώρησης είναι **12:00** το μεσημέρι. Η ρεσεψιόν θα σας βοηθήσει να αποθηκεύεται τις αποσκευές σας εάν θέλετε να περάσετε χρόνο στην πόλη πριν φύγετε.

### **Γιατρός**

Υπάρχει γιατρός διαθέσιμος όλο το εικοσιτετράωρο. Εάν χρειαστείτε ιατρική βοήθεια, παρακαλούμε να ενημερώσετε την Υποδοχή

### **Φαρμακείο**

Υπάρχει φαρμακείο, σε κοντινή απόσταση από το ξενοδοχείο.

### **Κλειδί δωματίου**

Το κλειδί του δωματίου είναι μαγνήτης. Παρακαλούμε να αποφύγετε κάθε επαφή του με ρολόγια και πιστωτικές κάρτες.

Μην παραλείψετε να παραδώσετε το κλειδί στην Υποδοχή κατά την αναχώρησή σας

### **Θυρίδα ασφαλείας**

Σας συνιστούμε να κλειδώνετε όλα τα πολύτιμα σας αντικείμενα, ταξιδιωτικά έγγραφα, κλπ..., μέσα στη θυρίδα ασφαλείας.

Θυρίδες ασφαλείας είναι εγκατεστημένες σε όλα τα δωμάτια και η χρήση τους είναι άνευ χρέωσης.

Παρακαλούμε, λάβετε υπόψη σας ότι τη στιγμή που ο κωδικός για το κλείδωμα υπάρχει μόνο ένα κλειδί για τη θυρίδα, δεν μπορούμε να σας βοηθήσουμε σε περίπτωση που το χάσετε.

**Προσοχή: Η διεύθυνση του ξενοδοχείου δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν απώλεια οποιουδήποτε αντικειμένου από τα δωμάτια.**

### **Κέντρο επιχειρηματικότητας**

Αν θέλετε να στείλετε ένα φαξ ή να κάνετε ένα αντίγραφο, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Ομάδα Υποδοχής σας για να σας βοηθήσουμε.

Υπάρχει για τους πελάτες μας **κοινόχρηστος υπολογιστής** και δυνατότητα εκτύπωσης, φαξ, φωτοαντιγράφησης και σάρωσης (με χρέωση, απευθυνθείτε στη ρεσεψιόν). Η πρόσβαση στο διαδίκτυο είναι ελεύθερη.

### **Μέτρα ασφαλείας**

Τα Ιωάννινα ανήκουν στους ασφαλείς προορισμούς και έχουν ένα από τα χαμηλότερα ποσοστά εγκληματικότητας στην Ελλάδα και την Ευρώπη.

Για την ασφάλεια σας, παρόλα αυτά σας συνιστούμε να κρατάτε πάντοτε το δωμάτιο σας κλειδωμένο.

Παρακαλούμε να αποφεύγεται τη γνωστοποίηση του αριθμού του δωματίου σας σε ξένους.

Σε περίπτωση απώλειας του κλειδιού του δωματίου σας παρακαλούμε να ειδοποιήσετε **ΑΜΕΣΩΣ** την Υποδοχή.

Η παραμονή και ψυχαγωγία στο δωμάτιο σας, πελατών που δεν ανήκουν στο ξενοδοχείο δεν επιτρέπεται.

### **Κλήση Ταξί**

Μπορείτε να καλέσετε Ταξί από την Υποδοχή.

### **Τηλέφωνο**

Για να καλέσετε μια εξωτερική γραμμή, πιέστε το "0", αναμένετε για λίγα δευτερόλεπτα και στη συνέχεια καλέστε τον αριθμό που επιθυμείτε.

Για να καλέσετε έναν εσωτερικό αριθμό, π.χ. κάποιο δωμάτιο, απλά πιέστε τον αριθμό του δωματίου.

Εσωτερικοί αριθμοί 10 και τον αριθμό του δωματίου πχ 101 για το δωμάτιο 1

Υποδοχή 9

### **Πιστωτικές κάρτες**

Το ξενοδοχείο δέχεται όλες τις κάρτες VISA, MASTER, AMERICAN EXPRESS, DINERS, MAESTRO /

### **Ενοικίαση αυτοκινήτων**

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή για περισσότερες πληροφορίες.

### **Wi-Fi**

Στο ξενοδοχείο μας παρέχεται δωρεάν χρήση ασύρματου Internet

### **Φαξ**

Φαξ μπορούν να σταλούν και να ληφθούν στην Υποδοχή

### **Εκδρομές, επισκέψεις σε αξιοθέατα /**

Υπάρχουν οργανωμένες εκδρομές σε ποικίλα αξιοθέατα στην Ήπειρο. Αυτά περιλαμβάνουν το Μέτσοβο, τα Ζαγοροχώρια, τα Τζουμέρκα και άλλα που θα θέλετε να επισκεφτείτε.

Μπορείτε επίσης να νοικιάσετε μεταφορικό μέσο και να τα ανακαλύψετε μόνοι σας.

Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευθείτε τη ρεσεψιόν. Θα σας παρέχουμε μια πλήρη λίστα από επιλογές και προτάσεις.

### **Σύστημα διαχείρισης παραπόνων πελατών /**

Παρακαλούμε στείλτε μας τα παράπονά σας στο [cezaria07@hotmail.com](mailto:cezaria07@hotmail.com)